

При виникненні надзвичайних ситуацій
звертайтеся за номерами телефонів служб та довідок

№№	Найменування служб	Режим роботи	Номер телефону
1	2	3	4
1.	Пожежна охорона	Ц І Л О Д О Б О В О	101
2.	Швидка медична допомога		103
3.	Міліція		102
4.	Київ газ		104
5.	Оперативний черговий м. Києва		226-20-90
6.	Оперативно-рятувальна служба		295-24-47
7.	Управління екологічної безпеки		417-81-20
8.	Черговий «Київенерго»		221-48-48
9.	Черговий «Київжитлокомуненерго»		245-25-95
10.	Черговий «Київводоканал»		290-15-64
11.	ССС м. Києва		216-60-20
12.	Черговий «Укрліфт»		216-15-34
13.	«Укрліфт» Шевченківського району		420-77-88
14.	Довідкова служба		109
15.	Прогноз погоди		122
16.	Служба поточного часу		121
17.	Чергова диспетчерська служба з питань НС КМДА		128
Служби оперативних чергових м. Києва			
18.	Черговий «Київміськдержадміністрації»	Ц І Л О Д О Б О В О	278-40-83
19.	Голосіївського р-ну		529-66-66
20.	Дарницького р-ну		560-66-66
21.	Дніпровського р-ну		559-66-66
22.	Деснянського р-ну		515-66-66
23.	Печерського р-ну		280-66-66
24.	Подільського р-ну		417-66-66
25.	Оболонського р-ну		419-66-66
26.	Святошинського р-ну		424-66-66
27.	Соломенського р-ну		298-66-66
28.	Шевченківського р-ну		235-66-66
ДОВІДКА «ПРО ДОВІДКУ»			
1	Телефонна довідкова служба	цілодобово	109
2	Київська міська довідка		1061
3	Довідка про товари, послуги і розваги		1059 (044)241-7-241
4	Довідка про товари і послуги «Світанок»		1063

ТРАНСПОРТНА ДОВІДКА			
1	довідкова центр.залізничного вокзалу	ЦІЛОДОБОВО	
2	замовлення зазізничного т ранспорту	ЦІЛОДОБОВО	
3	довідкова центрального автовркзалу	ЦІЛОДОБОВО	
4	довідкова аеропорту «Бориспіль»	ЦІЛОДОБОВО	
5	довідкова аеропортк «Жуляни»	ЦІЛОДОБОВО	
6	замовлення авіаквитків	ЦІЛОДОБОВО	
СЛУЖБА ПОРЯТУНКУ			
1	Служба порятунку		
2	Медична консультація по телефону		
3	Довідкове бюро аптек		
4	Телефон довір'я		
5	Молодіжний телефон довір'я		
СЛУЖБА РОЗШУКУ			
1	Оперативна довідкова служба розшуку	цілодобово	
2	Довідка про людей, що потрапили по швидкий допомозі в лікарні за останні 5 діб	цілодобово	
3	Довідка про нещасні випадки на воді	цілодобово	
ПОБУТОВІ ДОВІДКИ			
1	Довідка про аварії у будинку	цілодобово	
2	Бюро знахідок		
3	Бюро знахідок метрополітену		
4	Бюро знахідок тролейбусних і трамвайних депо		
5	Довідкова кийпошта	цілодобово	
6	Довідкова тел..кодів міст по Україні, по СНД	цілодобово	
7	Безкоштовне відправлення телеграм у кредит	цілодобово	
8	Прогноз погоди	цілодобово	
9	Точний час	цілодобово	

При виникненні надзвичайних ситуацій
звертайтеся за номерами телефонів служб та довідок

№№	Найменування служб	Режим роботи	Номер телефону
1	2	3	4
1	Пожежна охорона	Ц І Л О Д О Б О В О	101
2	Швидка медична допомога		103
3	Міліція		102
4	Київ газ		104
5	Оперативний черговий м. Києва		226-20-90
6	Оперативно-рятувальна служба		295-24-47
7	Управління екологічної безпеки		417-81-20
8	Черговий «Київенерго»		221-48-48
9	Черговий «Київжитлокомуненерго»		245-25-95
10	Черговий «Київводоканал»		290-15-64
11	ССС м. Києва		216-60-20
12	Черговий «Укрліфт»		216-15-34
13	«Укрліфт» Шевченківського району		420-77-88
14	Довідкова служба		109
15	Прогноз погоди		122
16	Служба поточного часу		121
17	Чергова диспетчерська служба з питань НС КМДА		128
Служби оперативних чергових м. Києва			
18	Черговий «Київміськдержадміністрації»	Ц І Л О Д О Б О В О	278-40-83
19	Голосіївського р-ну		529-66-66
20	Дарницького р-ну		560-66-66
21	Дніпровського р-ну		559-66-66
22	Деснянського р-ну		515-66-66
23	Печерського р-ну		280-66-66
24	Подільського р-ну		417-66-66
25	Оболонського р-ну		419-66-66
26	Святошинського р-ну		424-66-66
27	Соломенського р-ну		298-66-66
28	Шевченківського р-ну		235-66-66

Підтверджую
Начальник ЦО, ректор
А. Ф. Навленко
2008 р.

ПОЛОЖЕННЯ

про систему запобігання, виявлення та припинення терористичних актів і зменшення наслідків у разі їх виникнення.

З метою запобігання виникнення терористичних актів на території університету необхідно провести попереджувальні міри такі як:

- посилення режиму пропуску на територію університету, встановлення систем спостереження та сигналізації різного призначення;
- щоденно здійснювати обхід та огляд території та помешкань з метою виявлення підозрілих предметів;
- організувати підготовку співробітників університету по діям в умовах проявлення тероризму;
- проводити ретельний підбір обслуговуючого персоналу (чергових, вахтерів, ремонтників, прибиральниць та інших);
- мати матеріальні резерви для ліквідації наслідків НС техногенного характеру;
- довести до всього особового складу університету номера телефонів за якими необхідно сповістити відповідні органи при виявленні підозрілих предметів або ознак загрози проведення терористичного акту (додаток №1);
- розробити план евакуації співробітників та студентів університету у разі виникнення НС техногенного характеру;
- розробити інструкцію для особового складу охорони університету про забезпечення виявлення та припинення терористичних актів;
- проінструктувати співробітників університету про порядок прийому телефонних повідомлень з загрозами терористичного акту, а також при захваті терористами заручників;
- проінструктувати співробітників підрозділів (канцелярії, деканатів та інші), які мають справу до усієї продукції яка до них надходить. Про необхідність ретельного огляду її особливу увагу звертати на бандеролі, посылки, великі упаковки, футляри та інше, в тому числі рекламні проспекти.

Мета перевірки – не пропустити можливих повідомлень про загрозу терористичного акту;

- ретельно перевіряти майно, яке надійшло, товари, обладнання по кількості предметів, стану упаковки та інші.

Причини, які приводять до небезпеки:

- знаходження предмету, схожого на вибуховий пристрій;
- загрози безпосередньо, по телефону або в поштових відправленнях;
- знаходження підозрілих осіб.

Ознаки, які можуть вказувати на наявність вибухового пристрою:

- наявність на знайденому предметі проводів, вірвовок, ізострічки;
- підозрілі звуки, клацання, цокання годинника, які надходять від предмету;
- від предмету надходить характерний запах мигдалю або інший незвичайний запах.

Дії при знаходженні предмету, схожого на вибуховий пристрій:

1. Додержуватись рекомендованих зон евакуації та оточення (додаток №2).
2. Не торкатися, не підходити, не пересувати знайдений підозрілий предмет!
Не палити, утриматись від використання засобів радіозв'язку, в тому числі і мобільного. поблизу даного предмету.
3. Негайно сповістити про знайдений підозрілий предмет в правоохоронні органи по вказаним телефонам.
4. Зафіксувати час та місце знаходження.
5. Звільнити від людей небезпечну зону в радіусі не менше 100 м.
6. По можливості забезпечити охорону підозрілого предмету та небезпечної зони.
7. Необхідно забезпечити (допомогти забезпечити) організовану евакуацію людей, прилеглої до небезпечної зони.
8. Дочекатися представників правоохоронних органів, вказати місце знаходження підозрілого предмету, час та обставини його знаходження.
9. Далі діяти по вказівці представників правоохоронних органів.
10. Не сповіщати про загрозу вибуху нікому, окрім тих, кому необхідно знати про те що сталося, щоб не викликати паніку.
11. Виділити необхідну кількість персоналу для здійснення оглядку об'єкта та проінструктувати його про правила поведінки (на що звертати увагу і як діяти при знаходженні небезпечних предметів або безпеки).
12. Проінструктувати персонал об'єкту про те, що заборонено приймати на зберігання від сторонніх осіб будь-які предмети та речі.
13. Бути готовим описати зовнішній вигляд предмету, схожого на вибуховий пристрій.

Предмет може мати будь-який вигляд: сумка, згорток, пакет та інше, знаходиться безвладно в місцях можливості присутності великої кількості людей, біля вибухо- та пожежонебезпечних місць, розміщення різного роду комунікацій. Також по своєму зовнішньому вигляду він може бути схожий на вибуховий пристрій (граната, міна, снаряд та інше); можуть стирчати проводки, вірвовки, ізострічка, скотч; можливе цокання часового механізму, механічне дзижчання, інші звуки; мати запах мигдалю або інший невідомий запах.

При охороні підозрілого предмету знаходиться, по можливості, за предметами, які забезпечують захист (кут споруди, колона, товсте дерево, автомашина та т.п.), і вести спостереження.

Дії при надходженні загрози терористичного акту по телефону:

Після повідомлення по телефону про загрозу вибуху, про наявність вибухового пристрою не здаватися до паніки. Бути виваженим і ввічливим. Не перебивати співрозмовника. При наявності магнітофону треба піднести його до телефону, записати розмову. Постаратися відразу повідомити про цю загрозу своєму напарнику, по можливості одночасно з розмовою він повинен по іншому апарату сповістити оперативного чергового міліції та чергового по відділу СБУ про загрозу яка надійшла та номер телефону, по якому подзвонив ймовірний терорист.

Правоохоронним органам значно допоможуть для запобігання злочину наступні ваші дії:

- постарайтеся дослівно запам'ятати розмову та зафіксувати її на папері;
- в ході розмови відмітьте стать, вік телефонуючого та особливості його (її) мови;
- голос гучний (тихий), низький (високий);
- темп мови: швидкий (повільний);
- вимова: чітка, запинається, з запинанням, шипиляє, з акцентом або діалектом;
- манери мови: розв'язна, шумлива, з нецензурними виразками.

Обов'язково відмітьте звуковий фон (шум автомашин або залізничного транспорту, звуки теле- або радіоапаратури, голоси та інше).

Відмітьте характер дзвінка (міський або міжміський).

Обов'язково зафіксуйте точний час початку розмови та його тривалість.

В будь-якому разі постарайтеся в ході розмови отримати відповіді на наступні запитання:

- які конкретні вимоги він (вона) висуває?
- на яких умовах він (вона) або вони згодні відмовитись від задуманого?
- Як і коли з ним (нею) можна зв'язатися?
- Кого ви можете або повинні сповістити про цей дзвінок?

Постарайтеся добитися від телефонуючого максимально важливого проміжку часу для прийняття вами та вашого керівництва рішення або проведення якихось дій.

Якщо можливо, ще в процесі розмови повідомте про неї керівництво університету, якщо ні – негайно по його закінченню.

Не розповсюджуйте про факт розмови та його зміст. Максимально обмежте кількість людей, які володіють отриманою інформацією.

Про наявності автоматичного виявлення номеру (АВН) запишіть цей номер телефону в зошит, що дозволить запобігти його втраті.

При використанні звукозаписувальної апаратури відразу вилучите касету (міні-диск) з записом розмови та прийміть міри до його збереження. Обов'язково встановить на місце іншу.

Дії при прийнятті повідомлення про загрозу вибуху:

Будьте спокійні, ввічливі, не переривайте того, хто говорить. Ввімкніть магнітофон (якщо він підключений до телефону), якщо потрібно повністю записати розмову.

Не вішайте телефонну слухавку по закінченню розмови. Приблизні питання:

1. Коли може бути проведений вибух?
2. Де закладено вибуховий пристрій?
3. Що він з себе представляє?
4. Який він на вигляд зовні?
5. Чи є ще десь вибуховий пристрій?
6. Для чого закладений вибуховий пристрій?
7. Які ваші вимоги?
8. Ви один чи з вами є хтось ще?

Загроза терористичного акту в письмовому вигляді:

Загрози в письмовій формі можуть надійти в організацію як по поштовому каналу, так і в результаті виявлення різних анонімних матеріалів (записок, надписів, інформації, записаної на дискеті та інші).

При отриманні анонімного матеріалу, який містить загрозу терористичного характеру, поведіться з ним максимально обережно, приберіть його в чистий щільно закритий поліетиленовий пакет та покладіть його в окрему жорстку папку.

Постарайтесь не залишати на ньому відбитків своїх пальців.

Якщо документ надійшов у конверті, його слід відкривати тільки з лівої або правої сторони, обережно обрізавши край ножицями.

Зберігайте все: сам документ з текстом, конверти та упаковку, нічого не викидайте.

Не поширюйте коло осіб, ознайомих із змістом документу.

Анонімні матеріали відправте в правоохоронні органи з супровідним листом, в якому повинні бути вказані конкретні признаки анонімних матеріалів (вид, кількість, яким чином та на чому вивчені, з яких слів починається та якими закінчується текст, наявність підпису та інше), а також обставини, які зв'язані з їх розповсюдженням, виявленням або отриманням.

Анонімні матеріали не повинні зшиватися, склеюватися, на них не дозволяється робити підписи, підкреслювати або обводити окремі місця в тексті, писати резолюції та вказівки, також забороняється їх м'яти та згортати.

Реєстраційний штамп проставляється тільки на супроводжувальних листах організації та заявах громадян, які передавали анонімні матеріали в інстанції.

Дії при захваті терористами заручників:

- негайно повідомте в необхідну інстанцію та керівнику організації по вказаним вище телефонам;
- за своєю ініціативою в переговори з терористами не вступати;
- при необхідності виконувати вимоги загарбників, якщо це не зв'язано з заподіянням збитків, загрозою життю і здоров'ю людей, не суперечити терористам, не ризикувати життям оточуючих та своїм;
- не провокувати дії, які можуть призвести до застосування терористичної зброї;
- забезпечити безперешкодний проїзд (прохід) до місця пригоди співробітників відповідних органів силових структур;
- з прибуттям бійців спец підрозділів СБУ та МВС докладно відповісти на питання їх командирів та забезпечити їх роботу.

ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ ЗАРУЧНИКА

- Зберігайте спокій. Якщо захоплення немигнуче, прийміть це як данину і виконуйте дані вам накази.
- Прийміть як факт, що тепер ви заручник, і зважте на зміни в обставинах.
- Докладно повідомте загарбникам про медикаменти чи медичні процедури, які вам призначені.
- Приймайте їжу, яку вам дають, хоча вона вам не подобається.
- Морально налаштуйтеся на довге очікування – може пройти багато місяців, перед тим, як вас звільнять.
- Займіть реальну позицію прихованого скептицизму по відношенню до всього, що вам повідомляють ваші загарбники.
- Систематично займайте ваш розум конструктивними, позитивними міркуваннями.
- Складіть розпорядок дня, включаючи програму фізичних вправ і дотримуйтеся його.
- Слідкуйте за часом, навіть якщо у вас відібрали годинника.
- Використовуйте всяку зручність і привілеї, які вам надають загарбники, такі як книги, газети чи радіо. Попросить їх вам надати.
- Підтримуйте чистоту настільки, наскільки це можливо, попросить надати вам нормальну ванну і туалет.
- Наладняйте, якщо це можливо, контакт з загарбниками і намагайтесь заслужити їх повагу.

- Спробуйте прорекламувати вашу організацію, розповідаючи про її роботу.
- Уникайте можливості спокуси (і зв'язаних з цим ризиків) розділити політичні погляди ваших загарбників.

ЧОГО НЕ МОЖНА РОБИТИ

- Не настроюйте ваших загарбників проти себе – ви у їх владі.
- Не дозволяйте втягнути себе в розмови про суперечні речі, такі як політика чи релігія.
- Не дозволяйте собі впадати в смуток або надмірний оптимізм.
- Не намагайтесь удатися до насильницьких дій або агресії в розмові.
- Не намагайтесь втекти.
- Не дайте навіть вам думку про те, що ваша організація чи ваша сім'я про вас забули.

n/ч Голова комісії з питань надзвичайних ситуацій,
перший проректор

М.І.Вакуленко

Начальник штабу цивільної оборони університету



В.М.Мартинюк